Результаты опроса родителей студентов ГБПОУ СО ЧГК им. О. Колычева об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по специальности 39.02.01 Социальная работа за 2025/2026 учебный год

Цель опроса: изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в колледже

В опросе приняло участие 34 родителя обучающихся очной формы обучения по специальности 39.02.01 Социальная работа, что составило 91 %.

В таблице приведено процентное значение количества выбравших данный ответ:

Вопрос	Ответ				
	4–полностью удовлетворен	**3–скорее удовлетворен**	**2–скорее неудовлетворен**	**1–полностью неудовлетворен**	**0–затрудняюсь ответить**
1.Насколько Вы удовлетворены успехами вашего ребенка в обучении?	68	30	0	0	2
2.Насколько Вы удовлетворены доступностью и актуальностью информации о деятельности Колледжа ,в том числе сайте, в сети Интернет и в социальных сетях?	89	11	0	0	0
3.Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных услуг, которые оказывает колледж?	92	8	0	0	0
4.НасколькоВыудовлетворены материально-технической оснащенностью учебных аудиторий, кабинетов?	68	30	0	0	2
5.НасколькоВыудовлетворены качеством расписания учебных занятий(отсутствием«окон»в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменениях в расписании)?	71	26	2	0	1
6.НасколькоВыудовлетворены Библиотечным обслуживанием (обеспеченностью учебниками, электронными пособиями, компьютерами)?	68	30	0	0	2
7.На сколько Вы удовлетворены Воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой со студентами в колледже?	45	43	3	0	9
8.На сколько Вы удовлетворены качеством преподавания ,уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	81	17	2	0	0
10.Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?	71	26	2	0	1

11.Насколько Вы удовлетворены взаимодействием Вашего ребенка и Вас с классным руководителем группы?	87	13	0	0	0
12.Насколько Вы удовлетворены отношением педагогических работников в колледже к студентам (доброжелательны, вежливы и компетентны)?	71	26	2	0	1
13.Насколько Вы удовлетворены возможностью Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа?	67	27	1	1	4
14.Насколько Вы удовлетворены работой колледжа в организации проведении практик?	86	11	1	1	1
15.Насколько Вы удовлетворены работой колледжа по оказанию содействия в трудоустройстве по специальности?	83	12	1	1	3
Итого:	**75,5**	**21,7**	**0,9**	**0,2**	**1,7**

Вывод:

По итогам опроса родителей обучающихся в ГБПОУ СОЧГК им О. Колычева, проведенного в рамках реализации в 2025-2026 учебном году образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 39.02.01 Социальная работа, установлено, что большинство родителей обучающихся колледжа полностью удовлетворены (75,5%) или скорее удовлетворены (21,7%) качеством образовательных услуг в рамках реализуемой в 2025-2026 учебном году образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 39.02.01 Социальная работа.

С целью повышения степени удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг в рамках реализации образовательной программы в дальнейшем целесообразно направить усилия на улучшение материально-технического обеспечения колледжа, а также режима учебной (аудиторной) работы, воспитательной работы и внеаудиторной работой со студентами в колледже.

5Результаты опроса показали, общую удовлетворенность родителей обучающихся, на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики колледжа, направленной на удовлетворение требований потребителей.